

# CONDIZIONI CONTRATTUALI GENERALI DI VENDITA

## Premessa:

Michela R. Di Ramponi Michela (di seguito denominata Michela R.), avente la propria attività commerciale in Via Bottelli 21, Arona (NO), P.I. e C.F.: 01967550037, numero REA:207593, rilascia la presente scrittura al fine di comunicare le modalità di vendita, con contestuale informativa contrattuale, di prodotti, così come meglio specificati nel proprio sito internet, effettuato a distanza tramite rete telematica. Ogni operazione di acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui al D.Lgs 206/2005 e successive modifiche apportate dal D.lgs 21/2014 e, per quanto concerne la tutela della riservatezza, sarà sottoposta alla normativa di cui al D.L 196/03. Le indicazioni dei materiali della composizione e le istruzioni d'uso sono quelle indicate dal Produttore. Michela R. Non è responsabile di eventuali informazioni erroneamente fornite dall'Azienda produttrice.

## Art.1 . SCOPO e DEFINIZIONI.

Le premesse formano parte integrante delle presenti condizioni generali di vendita (di seguito denominate condizioni di vendita), e, di seguito, verranno indicati alcuni termini a cui dovrà essere attribuito quale significato principale:

- **“Michela R”**: Michela R. Di Ramponi Michela;
- **“Cliente”**: qualunque soggetto che acquisti i prodotti online presentati sul sito Michela R.
- **“Prodotti”**: tutti i prodotti, quale ne sia la derivazione, venduti da Michela R;
- **“Vendita”**: ciascun accordo di vendita concluso tra Michela R e il cliente;

## ART.2. CONDIZIONI DI APPLICABILITA' ed ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI.

2.1 Le condizioni di vendita si applicano ad ogni offerta ed accordo contrattuale concluso con Michela R., salvo specifiche variazioni contrattuali stabilite tra le Parti che devono essere comunicate espressamente e formalizzate per iscritto ai fini della validità delle stesse.

2.2. Il Cliente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine di acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare nei suoi rapporti con Michela R., le condizioni generali e di pagamento di seguito espresse, dichiarando di aver preso visione e accettato tutte le indicazioni a lui fornite, ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che Michela R. non si ritiene vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

2.3 Michela R. considera concluso definitivamente il contratto al momento dell'accettazione dell'ordine e, le presenti condizioni contrattuali di vendita si ritengono lette, approvate e sottoscritte dal Cliente al momento della spunta nell'apposita casella che verrà indicata chiaramente sul sito, comunque sia, prima di entrare nella fase procedurale atta al pagamento dei prodotti acquistati.

2.4 Le condizioni di vendita si applicano nei confronti dei soli soggetti che hanno acquistato i prodotti online da Michela R.; nel caso di coinvolgimento di soggetti terzi non direttamente firmatari degli stessi, Michela R non è responsabile per qualsivoglia controversia dovesse sorgere con essi.

2.5 L'acquisto dei prodotti Michela R. a condizioni totalmente differenti da quelle proposte nel presente documento contrattuale sono da ritenersi nulle e, quindi, non applicabili. Si precisa che, in mancanza di appositi e specifici accordi redatti e sottoscritti tra Michela R. e cliente, le clausole ivi apposte sono da ritenersi inderogabili, nello specifico, non si terranno in considerazione condizioni proposte unilateralmente dall'acquirente differenti da quelle ivi riportate.

### **Art. 3 MODALITA' CONTRATTUALI DI VENDITA**

3.1. Tutte le offerte di vendita effettuate da Michela R. non costituiscono vincolo contrattuale fino alla sottoscrizione, effettuata da ambo le parti, dei relativi accordi contrattuali. Michela R. si riserva il diritto di modificare i prezzi dei propri prodotti e servizi, rispettando le regole sulla trasparenza e correttezza contrattuale. Le presenti Condizioni di Vendita devono essere esaminate online dai Clienti del sito [www.michelarmaison.it](http://www.michelarmaison.it) (MichelaR.) prima della conferma dell'acquisto. L'inoltro della conferma dell'ordine pertanto implica la totale conoscenza delle Condizioni di Vendita e la loro totale accettazione. IL Cliente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura di acquisto online, a stampare e conservare le presenti Condizioni di Vendita, già visionate ed accettate durante il procedimento d'acquisto effettuato ai sensi del D.Lgs 206/2005 e D.lgs. 21/2014.

3.2. [www.michelarmaison.it](http://www.michelarmaison.it) (MichelaR.) è un sito telematico di vendita di prodotti di vario genere e complementi d' arredo e accessori. Gli acquisti dei prodotti, disponibili così come sono illustrati e descritti online nelle relative schede dettagliate, è effettuato dal Cliente al prezzo indicato, maggiorato delle eventuali spese di trasporto, come di seguito specificate. I prodotti sono raffigurati e resi visibili sul Sito in modo accurato e corrispondente alle caratteristiche realmente possedute MichelaR., in ogni caso, non è in grado di garantire l'esatta corrispondenza alla realtà in relazione alle immagini ed ai colori come appaiono sul monitor del Cliente, se la difformità dipende da quest'ultimo. Prima della conferma dell'ordine, al Cliente verrà riepilogato il costo unitario di ogni prodotto scelto, il costo totale in caso di acquisto di più prodotti, le spese di trasporto. Confermando l'ordine, a completamento del contratto, il Cliente riceverà un messaggio di posta elettronica, contenente il Numero e la Data dell'ordine.

3.3. Michela R. stabilisce che, eventuali offerte e proposte di vendita, oggetto di specifici accordi tra le Parti, hanno validità esclusivamente per quel determinato e contestuale ordine di acquisti e, soprattutto, in quel determinato periodo temporale; indi per cui, non si rinnovano automaticamente, tranne nel caso in cui vi sia un successivo e formale accordo stabilito e sottoscritto col cliente.

### **Art. 4 PREZZI APPLICATI E MODALITA' DI PAGAMENTO**

4.1. I prezzi applicati da Michela R sono espressi in euro e sono da intendere comprensivi di Iva. I prezzi degli articoli sono indicati sul Sito sono validi per tutti gli ordini che provengono dall'Italia. Cliccando sui dettagli di ogni prodotto, il Cliente potrà visualizzare il prezzo IVA inclusa. Per le vendite effettuate verso i Paesi al di fuori dell' Italia, il prezzo verrà calcolato in base alle normative vigenti per ogni stato. I prezzi possono essere soggetti a variazione rispetto al periodo d'acquisto, in ogni caso, il prezzo valido ai fini del contratto è quello visibile al momento dell'ordine.

4.2. Salvo accordi differenti tra le parti, Michela R. stabilisce che, il pagamento dei prodotti, dovrà avvenire con i sistemi di pagamento evidenziati nel sito online al momento dell'accettazione dell'ordine. Si precisa che il cliente non ha il diritto di sospendere i pagamenti nel caso di Sua contestazione senza che il consenso formale da parte di Michela R.

4.3 Il Pagamento dei prodotti acquistati e delle relative spese di spedizione dovrà essere effettuato dal Cliente all'atto dell'inoltro della conferma d'ordine, mediante Bonifico Bancario Anticipato oppure l'utilizzo di carte di credito e bancomat tramite PAYPAL. Si sottolinea il fatto che, in caso di pagamento con bonifico bancario anticipato, nulla ricevendo entro il termine di 7 giorni lavorativi s'intende l'ordine annullato. In caso di Bonifico bancario anticipato è obbligatorio inserire nella casuale il numero di riferimento dell'ordine.

4.4. In caso di mancato o di ritardo nei pagamenti dell'acquirente, Michela R, oltre ad agire per il buon esito dell'ordine di acquisto, è autorizzata a sospendere o annullare eventuali forniture in corso.

#### **ART.5. MODALITA' DI INVIO ORDINE D'ACQUISTO E RELATIVE CARATTERISTICHE.**

5.1. L'ordine si intende perfezionato al momento della conferma e si ritiene correttamente compilato dal momento che il Cliente riceverà la mail di conferma contenente il numero dell'ordine. In caso contrario è necessario ripetere la procedura d'acquisto. Con la Conferma dell'Ordine, MichelaR si impegna a fornire al Cliente i prodotti, ai termini ed alle condizioni previsti nelle presenti condizioni di vendita.

5.2. Il sito internet [www.michelarmaison.it](http://www.michelarmaison.it) (MichelaR.) effettua vendita on-line in tempo reale della merce esposta nel punto vendita, e si informa il cliente che, nonostante il nostro impegno nel verificare costantemente la correttezza della disponibilità indicata, non è garantito la disponibilità di determinati articoli ed il numero dei prodotti presenti in magazzino. In tal caso il Cliente sarà informato via email e verrà accordata l'eventuale sostituzione dell'articolo, con la conseguente restituzione dell'importo parziale o totale degli articoli non disponibili ed eventualmente già pagati. Chi desidera ricevere la fattura fiscale al posto dello scontrino è pregato di indicare tale richiesta nelle note, in caso contrario verrà emesso uno scontrino (per le ditte individuali è obbligatorio indicare in fase di registrazione il codice fiscale oltre alla partita IVA).

#### **CONSIGLI TECNICI PER GLI ACQUISTI:**

\*controllate di aver inserito correttamente i Vostri Dati: è importante che l'indirizzo indicato sia facilmente rintracciabile dal corriere;

\*se pensate di non poter essere presenti per la consegna, indicate nelle note un indirizzo alternativo, per esempio l'indirizzo del posto di lavoro o quello di persona fidata più presente. Non è possibile fissare appuntamenti con il corriere;

\*controllate di aver inserito correttamente il Vostro indirizzo mail ed il Vostro recapito telefonico: qualora ci fossero dei problemi con l'evasione e la consegna dell'ordine, è importante che Vi si possa rintracciare per poter concordare eventuali variazioni.

\*nei giorni successivi all'ordine, controllate la posta elettronica: potremmo avervi inviato qualche comunicazione inerente l'evasione dell'ordine;

\* al momento della consegna della merce il Cliente è tenuto a controllare che l'imballo risulti integro e non alterato anche nei nastri di chiusura. In caso di manomissioni e/o rotture, il cliente dovrà immediatamente contestare la spedizione e/o la consegna apponendo la scritta **"RISERVA DI CONTROLLO MERCE"** sul documento di consegna ricevuto dal Corriere. Il Cliente successivamente dovrà controllare lo stato delle merci ed in caso di eventuali danni segnalare immediatamente tramite email al nostro indirizzo: [michela@michelarmaison.it](mailto:michela@michelarmaison.it).

5.3. Nel caso in cui il prodotto inviato al Cliente risulti difettoso e/o non integro, Michela R., in caso di assenza dello stesso articolo nel magazzino, di rimborsare al Cliente l'acquisto già effettuato.

## **ART.6 MODALITA' DI CONSEGNA DEI PRODOTTI**

6.1. Gli ordini inviati a Michela R, validi dal punto di vista contrattuale, una volta evasi, non possono essere rifiutati dal cliente, anche se tardivamente è stata inviata una formale richiesta di variazione.

6.2. Michela R. si esime da qualsiasi responsabilità per perimento e grave danno sul prodotto per ritardo, rispetto ai termini stabiliti nei singoli accordi, nel ritiro, spedizione, trasporto dovuto a negligenza e/o cause imputabili al cliente.

6.3. Il trasporto dei prodotti venduti, oggetto d'acquisto, si intende a carico, rischio e responsabilità dell'acquirente. Inoltre si evidenzia che, dal momento della sottoscrizione del documento di trasporto da parte del vettore e/o dell'acquirente, la merce e/o prodotto si intende caricata sul mezzo di trasporto a regola d'arte.

Il calcolo del costo della spedizione verrà effettuato al carrello in base al peso/volume e luogo di destinazione del pacco.

QUALORA LA MERCE SPEDITA NON VENGA CONSEGNATA PER ERRATO INDIRIZZO O NON VENGA RITIRATA, IL CLIENTE SARÀ TENUTO A RIMBORSARE a Michela R., entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta, il costo sostenuto per la spedizione non andata a buon fine e le relative spese di giacenza.

Inoltre si sottolinea il fatto che, ulteriori ordini saranno evasi solo con una forma di pagamento anticipato. Nessuna eccezione verrà fatta su questo punto.

Nei costi di spedizione non sono incluse le spese di assicurazione.

6.4. VENDITA ALL'ESTERO: il costo del trasporto varia a secondo del peso, del volume e del Paese di destinazione: prima di confermare l'ordine verranno visualizzate le spese di spedizione. EVENTUALI ONERI DOGANALI SONO A CARICO DEL CLIENTE.

6.5. I tempi di consegna sono indicativi e non devono essere intesi come termine vincolante di consegna contrattuale.

6.6. Nel caso di danneggiamento del prodotto e/o dell'imballo dopo che sia uscito formalmente dai magazzini della Michela R., sarà onere del cliente provare che siano dovuti al trasporto o a quant'altro; in tal caso, il cliente, dovrà indicare precisamente i danni e i vizi sul documento di trasporto ed inviare immediatamente la suddetta richiesta a Michela R. che si riserverà di valutare l'accaduto.

## **ART. 7 GARANZIA SUI PRODOTTI**

7.1. I prodotti acquistati sul sito [www.michelarmaison.it](http://www.michelarmaison.it) (MichelaR.) sono soggetti alla disciplina, per quanto applicabile, di cui al D.Lgs 206/2005 e 21/2014 sulla tutela del consumatore per le vendite online e, per quanto non ivi contemplato, alle specifiche disposizioni previste in materia dal Codice Civile. La garanzia copre esclusivamente i difetti di fabbrica e la non conformità del prodotto. Ad eccezione della sostituzione del prodotto difettoso e non conformi, Michela R. non si assume alcuna responsabilità per danni diretti ed indiretti che dovessero derivare dall'uso, anche improprio, del prodotto da parte del destinatario. Michela R. garantisce che le foto sono state fatte ai prodotti che verranno spediti in caso di vendita, quindi i prodotti consegnati sono uguali a quelli presenti nel Sito.

7.2 La garanzia è personale e si applicherà quindi solo all'originario acquirente, essendo riservata ai clienti diretti e non a commercianti e rivenditori ecc...

7.3 L'eventuale difetto dei prodotti dovrà essere segnalato per iscritto dal Cliente entro il termine di legge al momento della rispedizione del prodotto difettoso che dovrà essere preventivamente concordata con MichelaR. In tal caso Michela R. si riserva la possibilità di verificare l'effettivo difetto enunciato dal Cliente e di effettuare sostituzione solo dopo tale controllo. La richiesta verrà evasa solo se nel pacco rientrato saranno presenti i seguenti documenti:

- a) fattura di acquisto o scontrino fiscale;
- b) numero e data ordine;
- c) dettagliata descrizione del difetto riscontrato.

Le spese di restituzione del bene al mittente restano a carico del Cliente.

7.4. **Per qualunque chiarimento ed eventuale reclamo** MichelaR. Potrà essere contattata via e-mail all'indirizzo [michela@michelarmaison.it](mailto:michela@michelarmaison.it) telefono 0322240053 fax 0322240053

## **ART 8 PROCEDURA DI EVASIONE ORDINE E CAMBIO MERCE.**

8.1. Gli ordini vengono evasi (si intende la consegna della merce allo Spedizionere) previo controllo da parte di Michela R. In ordine alle generalità inserite on line dal Cliente circa i recapiti di consegna:

8.2. Tempistica di evasione dell'ordine:

-in caso di pagamento con PAYPAL entro il terzo giorno lavorativo (dal Martedì al Venerdì) successivo alla ricezione del pagamento,

-in caso di bonifico bancario anticipato entro il terzo giorno lavorativo (dal Martedì al Venerdì) successivo alla ricezione della notifica da parte della nostra Banca dell'avvenuto pagamento.

8.3. Alcuni articoli verranno prodotti o personalizzati su vostra richiesta. In questo caso nella scheda articolo verranno indicati i tempi di realizzazione (per la personalizzazione dei prodotti viene richiesto il pagamento anticipato ed i prodotti verranno lavorati solo a conferma del pagamento avvenuto). A prodotto disponibile l'ordine verrà evaso entro 3 giorni lavorativi (Martedì/Venerdì) verificata la ricezione del pagamento.

In caso di pagamento tramite bonifico bancario anticipato, se non viene ricevuto il pagamento entro 7 giorni lavorativi l'ordine viene ritenuto annullato.

8.4 Per spedire i nostri prodotti utilizziamo società terze di immagine nazionale ed internazionale; Michela R. Non effettua direttamente le consegne dei prodotti.

8.5 Nel caso di ritiro dell'ordine direttamente in negozio, la merce verrà preparata entro 24 ore dal ricevimento del pagamento. Stampate il vostro ordine per effettuare il ritiro.

#### 8.6. PROCEDURA CAMBIO E RESO MERCE

**a)** Il Cliente potrà richiedere la sostituzione del prodotto ordinato con altro prodotto di importo pari o superiore (in tal caso, mediante integrazione del prezzo) inviando entro non oltre 3 giorni lavorativi dalla ricezione della merce, una email con l'indicazione della merce che si desidera sostituire. Le spese relative alle spedizioni effettuate per la sostituzione sono a carico del Cliente. Le istruzioni per effettuare il reso saranno inviate tramite mail.

**b)** Il Reso deve pervenire presso la nostra sede entro e non oltre 7 giorni lavorativi.

PER LA SOSTITUZIONE E' FONDAMENTALE CHE I PRODOTTI RESI NON DEVONO ESSERE STATI UTILIZZATI, DANNEGGIATI o PRIVI DI MARCHI, ETICHETTE e CARTELLINI. PER QUANTO RIGUARDI I PRODOTTI LIQUIDI LE CONFEZIONI NON DEVONO ESSERE STATE APERTE, UTILIZZATE O SPRUZZATE IN ALCUN MODO. INOLTRE DEVONO ESSERE RESTITUITI UNITAMENTE ALLE SCATOLE E CONFEZIONI ORIGINALI E INTEGRE (va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette colle o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.) PENA LA NON ACCETTAZIONE DEL RESO.

Nel caso di utilizzo non conforme, di cui sopra, è onere del cliente dimostrare che eventuali danni siano dovuti da un difetto del prodotto per cause imputabili a Michela R.

#### **ART.9 VALIDITÀ DELL'ACCORDO**

9.1. Tutti i prodotti Michela R. rimangono di proprietà fino alla conclusione di tutti gli adempimenti contrattuali, compresi quelli relativi ai pagamenti del prodotto

#### **ART.10 DIRITTO DI RECESSO**

10.1 Ai sensi e nei limiti del D.Lgs 206/2005 e D.lgs 21/2014, il Cliente ha diritto a recedere dall'acquisto, qualora non sia soddisfatto, inviando, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, o una mail, successivamente confermata tramite raccomandata entro le 48 ore successive, presso la nostra sede:

- MICHELA R., Via Bottelli 19/21 28041 ARONA-NO

10.2 Le modalità e i tempi di restituzione sono gli stessi indicati al punto precedente. La condizione essenziale per potersi avvalere del diritto di recesso sia che la merce venga restituita integra, con imballo originale accompagnata dallo scontrino fiscale o dalla fattura, allegati alla spedizione, e che il costo per le spese di spedizione siano a carico del Cliente. Ai sensi del D.Lgs 206/2005 si precisa che il diritto di recesso è esclusivamente riservato ai Clienti definibili quali "consumatori" e cioè alle persone fisiche che acquistano i

prodotti per uso proprio e agiscono per scopi non riferibili all'attività professionale eventualmente svolta, con esclusione quindi di commercianti e rivenditori.

10.3 Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Michela R. Accerti: la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale; l'assenza di elementi integranti del prodotto o anomalie al prodotto stesso; il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto. Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Michela R. provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

10.4 GLI EVENTUALI RESI DEVONO ESSERE CONCORDATI E AUTORIZZATI. NON VERRANNO RITIRATI PACCHI PRIVI DI AUTORIZZAZIONE.

#### 10.5 RIMBORSI

Qualora il Cliente, per qualsivoglia motivo, desideri restituire la merce, avrà diritto al rimborso del prezzo pagato per il prodotto acquistato, nei termini e alle condizioni del Diritto di Recesso. Restano a carico del cliente gli oneri di spedizione ed eventuali diritti doganali necessari per il rinvio alla sede della merce.

Il rimborso verrà effettuato il fine mese successivo all'avvenuta ricezione della merce resa, nei seguenti modi:

- se il pagamento è avvenuto tramite bonifico bancario il rimborso avverrà tramite bonifico bancario.
- se il pagamento è avvenuto mediante PayPal, verrà richiesto uno storno sulla transazione a carico del Cliente, al netto del costo dell'operazione.

#### **ART. 11 EVENTI STRAORDINARI E CAUSE DI FORZA MAGGIORE**

11.1 Nel caso di eventi che esulano dal controllo di Michela R., la stessa è autorizzata a sospendere interamente o parzialmente la fornitura dei propri servizi. I termini di consegna possono pertanto subire variazioni nei suddetti casi e Michela R. non può essere considerata responsabile. A titolo esemplificativo, non esaustivo elenchiamo alcuni eventi considerati come forza maggiore:

- spedizione inadeguata;
- guerre, pericolo di guerra, sommosse popolari e assimilabili;
- furti da magazzini;
- disposizioni di legge, limitazione esportazioni ed importazioni;
- eventi meteorici, fulmini, fuoco;
- tutti quegli eventi non riportati ma che escono dalla volontà di Michela R

11.2. Con riferimento a quanto esposto nel precedente comma, Michela R, pur informando tempestivamente il cliente degli eventi non previsti, relazionando sulle eventuali modifiche nell'ordine di lavoro, non può essere considerata responsabile per eventuali danni e si riserva, nei suddetti casi, di annullare in tutto o in parte la fornitura del servizio.

## **ART.12 RINVIO AL CODICE CIVILE E ALLE NORMATIVE DI SETTORE**

12.1 Per quanto non è espressamente previsto e derogato dalle presenti condizioni contrattuali generali stabilite da Michela R., si richiamano le norme previste dal codice civile e dalle normative di settore vigenti in Italia.

12.2. Per qualsivoglia problematica e controversia relativa al presente documento contrattuale si richiama la legislazione in materia italiana.

## **Art. 13 RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI E INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

13.1 Michela R informa che è a conoscenza dei dettami normativi previsti in materia di tutela della privacy previsti dal D.lgs. 196/03 e che, utilizza e tratta i dati sensibili dei soggetti terzi, nei limiti, alle condizioni e per le finalità consentite dalla legge; la raccolta dei dati è funzionale al normale svolgimento del servizio instaurato contrattualmente.

Titolare del trattamento è la Sig.ra Ramponi Michela titolare unica dell'attività commerciale Michela R., con sede in Via Bottelli 19 Arona (NO), presso cui potete eventualmente rivolgerVi ai recapiti presenti sul sito aziendale e, comunque, all'indirizzo mail: [michela@michelarmaison.it](mailto:michela@michelarmaison.it)

Numero tel: 0322240053 fax:0322240053, per quanto disposto dall'art. 7 della citata legge e per fornire aggiornamenti, integrazioni e modificazioni dei dati inviati.

Con la compilazione del "modulo d'ordine digitale",il Cliente dichiara di aver preso conoscenza della presente informativa ed esprime il proprio consenso alla comunicazione dei dati personali ed al trattamento degli stessi,per le finalità e dai soggetti indicati nell'informativa stessa,consapevole che in difetto del consenso ed in caso di accertata mendacità delle informazioni comunicate l'ordine non potrà essere eseguito.

## **ART.14 FORO COMPETENTE**

14.1 Gli accordi con Michela R. sono soggetti alla legge italiana.

14.2.Per qualsiasi controversia tra il cliente e Michela R. relativamente al presente contratto, il Foro competente è quello di Verbania.